

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi telefonii komórkowej oraz usługi dostępu do mobilnego Internetu przez 24 miesiące wraz z nabyciem aparatów telefonicznych na rzecz Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie.**
- II. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę **przez okres kolejnych 24 miesięcy**, niezwłocznie od podpisania umowy, po spełnieniu formalności związanych z jej podpisaniem.
- III. Dotychczasowy okres rozliczeniowy u aktualnego operatora obejmuje: od 05 do 04 dnia kolejnego miesiąca.
- IV. Przedmiotowe zamówienie obejmuje:
 - 1) **świadczenie usług telekomunikacyjnej telefonii komórkowej** na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią oraz **dostęp do Internetu** i transfer danych z limitem **min. 14 GB** dla każdego numeru telefonicznego;
 - 2) **zakup i dostawa fabrycznie nowych aparatów** telefonicznych (telefonii komórkowej) (Samsung A03 dual sim) w ilości 21 sztuk;
 - 3) w przypadku zmiany operatora, **przeniesienie numerów.**
- V. Zakres umowy:
 - 1) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych numerów przez Zamawiającego.
 - 2) Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona w oparciu o dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90% terytorium RP.
 - 3) W ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu (transmisja danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy).
 - 4) Usługa winna być dostępna 24 godziny na dobę.
 - 5) W przypadku zmiany operatora - w ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę (21 sztuk), które przejęte będą tego samego dnia od dotychczasowego operatora oraz dostawę do 21 nowych kart SIM z nowymi numerami tel., dla których warunki świadczenia usług pozostaną niezmiennione.
 - 6) Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 6.00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).
 - 7) W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:
 - a) dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych dla minimum 14 GB/miesiąc dla każdej karty SIM wysyłanych i odebranych danych na terenie Polski;
 - b) łączność z wykorzystaniem sieci stacji komórkowej pracujących w oparciu o przydzielone częstotliwości i ważne pozwolenia radiowe wydane przez Prezesa UKE;

- c) świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku;
 - d) nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju;
 - e) nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju;
 - f) nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju na telefony komórkowe (nie dotyczy połączeń, SMS/MMS PREMIUM);
 - g) aktywację kart SIM (jeżeli dotyczy);
 - h) pakiet nie mniejszy niż **14 GB** danych do korzystania z Internetu na terenie Polski w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym:
 - po wykorzystaniu limitu transferu danych zapewnienie możliwości bezpłatnego korzystania z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego,
 - brak jakichkolwiek kosztów za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
 - i) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
 - j) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie,
 - k) dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi,
 - l) powiadamianie o próbie połączenia (SMS), połączenia przychodzące,
 - m) bezpłatne blokowania połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. numery specjalne, Premium, rozpoczynających się od 0-700 ...,
 - n) w przypadku połączeń do krajów UE jak i poza jej terytorium, naliczanie odbywać się będzie wg cennika Wykonawcy.
- 8) w ramach usługi Operator:
- a) wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7.30-15.30 we wszystkie dni robocze,
 - b) zapewni bezpłatny, całodobowy dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową;
 - c) umożliwi dostęp do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania, za okres do 12 miesięcy wstecz;
 - d) możliwości pobierania bilingów w formacie WORD, MS EXCEL lub PDF (nieograniczoną ilość) za pomocą aplikacji internetowej, o której mowa w pkt 8 lit. b).

VI. Warunki dostawy:

1. Dostawa kart SIM* (jeżeli dotyczy), aparatów telefonicznych zostanie zrealizowana w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy, do siedziby Zamawiającego.
2. Dostawa nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

VII. Wynagrodzenie:

1. Za zakup i dostawę 21 sztuk aparatów telefonicznych Zamawiający zapłaci jednorazowo przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Za koszty przeniesienia numerów Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie ceny ofertowej Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Cena za miesięczny abonament świadczenia usługi ustalona jest na okres obowiązywania umowy i nie może ulec zwiększeniu.

VIII. Płatności:

1. Faktura za usługi telefoniczne będzie wystawiana dla wszystkich numerów.
2. Do faktury Wykonawca będzie załączał bilingi za dany okres rozliczeniowy.
3. Warunki płatności: płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przysyłania faktur drogą elektroniczną na adres: e-faktury@olsztyn.wiw.gov.pl lub poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF).
5. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatność za faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, tzw. „białej liście”.
6. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

IX. Zestawienie abonentów:

Lp.	Numer telefonu ¹	Inicjały abonenta	Rozmowy głosowe, SMS, MMS nielimitowane, minimum 14 GB LTE Internet przez 24 m-ce	Aparat telefoniczny
1.	663	W.F.	+	+
2.	663	K.W.	+	+
3.	663	M.W.	+	+
4.	663	P.P.	+	+
5.	663	R.G.	+	+
6.	721	L.C.	+	+
7.	663	N.Ż-G.	+	+
8.	885	K.SZ.	+	+
9.	601	Centrum Kryzysowe (M.S.)	+	+
10.	693	U.S.	+	+
11.	693	D.D.	+	+
12.	500	M.K-N.	+	+
13.	500	I.Ł.	+	+
14.	538	A.H.	+	+
15.	538	K.Ł-B.	+	+
16.	538	D.B.	+	+
17.	538	P.B.	+	+
18.	538	M.S.	+	+
19.	538	I.S.	+	+
20.	734	J.K.	+	+
21.	885	P.D.	+	+

Wykonała: Dorota Berk

¹ pełne dane zostaną przekazane wybranemu Wykonawcy przed podpisaniem umowy.